

Die **ZEIT AG** ist innovative Marktführerin für Unternehmenslösungen und Beratung zur Koordination von Menschen in Zeit und Raum. Von Sursee, Rümlang und Montreux aus betreuen rund 80 Mitarbeitende über 1400 Unternehmen aus Wirtschaft und Verwaltung.

Aufgrund eines internen Wechsels suchen wir für unseren Helpdesk in Sursee (LU)

## 1st Level Applikations-supporter (m/w)

Sie nehmen, als erste Ansprechperson Fragen und Anliegen unserer vielseitigen Kundschaft in Deutsch und Französisch per Telefon oder Mail entgegen. Kompetent und speditiv analysieren Sie die Anfragen und erarbeiten selbständig kundenorientierte Lösungen. Sie sind eine gefestigte Persönlichkeit, kommunikativ und schätzen eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld. Ihr unternehmerisches Denken und Handeln rundet Ihr Profil ab.

### Ihr Profil

- IT-Technische oder kaufmännische Grundausbildung
- 2-3 Jahre Berufserfahrung im Helpdesk- und/oder Applikationssupport
- Praxiserprobte Supportkenntnisse im Microsoft- und ERP-Umfeld
- Gute Auffassungsgabe, analytisches Denkvermögen
- Strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Umgangsformen
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Sehr gute Französisch Kenntnisse in Wort und Schrift

Dossiers von Personalvermittlungen werden nicht berücksichtigt.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Frau Corina Loosli Personaladministration, ZEIT AG, Glockenstrasse 1, CH-6210 Sursee oder per E-Mail an: [personaladmin@zeitag.ch](mailto:personaladmin@zeitag.ch).

Wir freuen uns, Sie persönlich kennen zu lernen.



### Unser Angebot

- Eine interessante und vielseitige berufliche Aufgabe
- Eine selbständige, spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem Support Team
- Ein junges, dynamisches Team
- Eine familiengeführte Unternehmung